

TINJAUAN PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) AVICENNA PADA UNIT REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT PERMATA PAMULANG TAHUN 2023

Timor Utama*, Muhammad Zulfikar Adha, Ade Fitrianiingsih
STIKes Widya Dharma Husada Tangerang, Jl. Pajajaran No.1, Tangerang Selatan, 15417, Indonesia

ARTICLE INFORMATION	ABSTRACT
<p><i>*Corresponding Author</i> Name: Timor Utama E-mail: timorutama@gmail.com</p> <p>Keywords: Hospital management information system_1 Medical records unit_2 5M elements_3 SIMRS_4</p>	<p><i>Avicenna Hospital Management Information System (SIMRS) is a communication information technology that processes and integrates the entire flow of hospital service processes in the form of coordination, reporting and administrative procedures to obtain precise and accurate information. However, in its implementation, SIMRS Avicenna still has obstacles such as system errors and systems that must be updated regularly. Purpose of this study was to determine utilization of Avicenna Hospital Management Information System (SIMRS) in Medical Records Unit at Permata Pamulang Hospital in 2023. This type of research is descriptive research with a qualitative approach. The sampling technique used is nonprobability purposive sampling type by considering certain criteria. The result of this research is that SIMRS Avicenna plays a big role because it can facilitate medical record officers in providing the required medical record data. There are no obstacles or barriers based on the 5M element. Methods element has the availability of SOPs in operation of SIMRS Avicenna, Materials element still has obstacles such as system errors so that it can hamper services, Man element has no special training in operation of SIMRS Avicenna so that human error occurs, the Money element has no obstacles or barriers because there is already a budget for the maintenance of Avicenna simrs. Suggestions from this study are that IT needs to coordinate with vendors related to Avicenna's constraints for SIMRS maintenance, should conduct periodic training related to the operation of SIMRS Avicenna to minimize the occurrence of Human Error.</i></p>
<p>Kata Kunci: Sistem informasi manajemen rumah sakit_1 Unit rekam medis_2 Unsur 5M_3 SIMRS_4</p>	<p>Avicenna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) adalah teknologi informasi komunikasi yang mengolah dan mengintegrasikan seluruh alur proses pelayanan rumah sakit berupa koordinasi, pelaporan dan prosedur administrasi untuk mendapatkan informasi yang tepat dan akurat. Namun dalam implementasinya, SIMRS Avicenna masih memiliki kendala seperti kesalahan sistem dan sistem yang harus diupdate secara berkala. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Avicenna di Unit Rekam Medis RS Permata Pamulang tahun 2023. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah jenis nonprobability purposive sampling dengan mempertimbangkan kriteria tertentu. Hasil dari penelitian ini adalah SIMRS Avicenna berperan besar karena dapat memudahkan petugas rekam medis dalam menyediakan data rekam medis yang dibutuhkan. Tidak ada kendala atau hambatan berdasarkan elemen 5M. Unsur Metode memiliki ketersediaan SOP dalam pengoperasian SIMRS Avicenna, Unsur Material masih memiliki kendala seperti kesalahan sistem sehingga dapat menghambat pelayanan, Unsur Man tidak memiliki</p>

Tinjauan Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen

	pelatihan khusus dalam pengoperasian SIMRS Avicenna sehingga terjadi human error, Unsur Uang telah tidak ada kendala atau hambatan karena sudah ada anggaran untuk perawatan simrs Avicenna. Saran dari penelitian ini adalah IT perlu berkoordinasi dengan vendor terkait kendala Avicenna untuk perawatan SIMRS, sebaiknya melakukan pelatihan secara berkala terkait pengoperasian SIMRS Avicenna untuk meminimalisir terjadinya Human Error.
Manuskrip diterima: 15 08 2023 Manuskrip direvisi: 19 10 2023 Manuskrip dipublikasi: 31 10 2023	This is an open access article under the CC-BY-NC-SA license. 
	© 2023 Some rights reserved

PENDAHULUAN

Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis, Rekam Medis adalah berkas yang berisi catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan, dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Rekam Medis harus dibuat secara tertulis, lengkap dan jelas atau secara elektronik.

World Health Organization (WHO) menjelaskan bahwa sistem informasi adalah suatu sistem yang menyediakan informasi untuk proses pengambilan keputusan di setiap level dalam sebuah organisasi (*World Health Organization* dalam Victor Yohanes Tangkuman, Gustaaf Ratag, 2019), dan Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS) adalah suatu sistem yang mengintegrasikan pengumpulan data, pemrosesan, pelaporan, dan penggunaan informasi yang diperlukan untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas pelayanan kesehatan melalui manajemen yang lebih baik di berbagai level pelayanan kesehatan.

Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) adalah suatu teknologi informasi komunikasi yang memproses dan mengintegrasikan seluruh alur proses pelayanan rumah sakit dalam bentuk koordinasi, pelaporan dan prosedur administrasi untuk memperoleh informasi secara tepat dan akurat.

Penerapan SIMRS ini dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti pemilihan *hardware* yang tepat, *software* yang digunakan, dan faktor *brainware* juga tidak kalah penting dalam penerapan SIMRS. Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Fatika Nur Halisah (2022) menyatakan bahwa efektivitas penggunaan SIMRS “Hope” di Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang masih terdapat kendala pada unsur bahan, unsur manusia, dan unsur mesin, penggunaan SIMRS “Hope” terhadap pelayanan rawat jalan sudah efektif namun belum sepenuhnya karena masih ada menu yang belum digunakan lalu untuk petugas yang mengikuti pelatihan hanya pada awal pembaruan aplikasi saja, hal tersebut dapat menyebabkan *Human Error*

dan pada jaringan masih terdapat kendala terhadap koneksi internetnya dan aplikasi yang digunakan terkadang *error* ketika dioperasikan yang menyebabkan pelayanan menjadi terhambat.

Berdasarkan hasil observasi awal yang peneliti lakukan di Rumah Sakit Permata Pamulang (RSPP) dalam pelaksanaannya Rumah Sakit sudah menggunakan SIMRS “Avicenna”. SIMRS Avicenna ini masih memiliki beberapa kekurangan seperti sistem yang sering bermasalah, masih terdapat kendala terhadap koneksi internetnya, dan program SIMRS yang harus diperbaharui secara berkala sehingga pelayanan menjadi terhambat. Berdasarkan latar belakang diatas peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Tinjauan Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Avicenna Pada Unit Rekam Medis di Rumah Sakit Permata Pamulang Tahun 2023”.

METODE

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kualitatif. Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Permata Pamulang, yang beralamat di Jl. Siliwangi No. 1A, Pondok Benda, Kec. Pamulang, Kota Tangerang Selatan, Banten 15416. Penelitian ini dilakukan pada bulan April sampai dengan Juni 2023. Dalam penelitian ini sampel yang akan di wawancara sebanyak 5 informan yaitu 1 orang Kepala Rekam Medis, 3 orang Perekam Medis, dan 1 orang petugas IT. Dalam penelitian ini peneliti mengambil sampel dengan menggunakan teknik *nonprobability* jenis *purposive* sampling. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi dan wawancara.

HASIL

1. Mengidentifikasi Peranan SIMRS Avicenna Dalam Pelayanan Rekam Medis di Rumah Sakit Permata Pamulang.

Berdasarkan hasil wawancara bahwa dapat disimpulkan peranan SIMRS Avicenna Pada Unit Rekam Medis di Rumah Sakit Permata Pamulang sangat besar hampir 100 %, karena semua proses pelayanan kesehatan di Rumah Sakit Permata Pamulang menggunakan SIMRS Avicenna khususnya pada unit rekam medis. Berdasarkan hasil observasi, ditemukan bahwa peranan SIMRS Avicenna Pada Unit Rekam Medis di Rumah Sakit Permata Pamulang sangat besar karena SIMRS Avicenna dapat memudahkan petugas rekam medis dalam penyediaan data rekam medis seperti yang terlihat pada tabel berikut:

Tabel 1, Peran SIMRS Dalam Pelayanan Rekam Medis di RS Permata Pamulang Tahun 2023

No.	Indikator	Ya	Tidak
1.	<i>Software</i> SIMRS mampu menyediakan data yang dibutuhkan	✓	
2.	SIMRS dapat membantu proses pelayanan unit rekam medis	✓	
Total		2	0

Sumber: Data Primer (2023)

2. Mengidentifikasi Faktor Kendala Yang Dialami Pada Saat Pengoperasian SIMRS Avicenna di Rumah Sakit Permata Pamulang.

Berdasarkan tujuan penelitian yaitu dengan mengidentifikasi faktor kendala yang dialami pada saat pengoperasian SIMRS Avicenna di Rumah Sakit Permata Pamulang ditinjau berdasarkan 5 (lima) unsur manajemen yaitu *Machines, Methods, Materials, Man, Money* dengan melakukan wawancara dan observasi dengan responden yang mengoperasikan langsung SIMRS Avicenna Pada Unit Rekam Medis di Rumah Sakit Permata Pamulang. Unsur *Machines* dilihat dari pelaksanaan Rumah Sakit Permata Pamulang sudah menggunakan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Avicenna untuk membantu proses pelayanan di Rumah Sakit Permata Pamulang.

a. Wawancara

Berikut hasil mengenai unsur *Machines* (Mesin), Pertanyaan: “...berasal dari manakah SIMRS Avicenna yang digunakan di rumah sakit permata pamulang, Apakah dari pemerintah atau dari mandiri? Menurut Responden menyatakan bahwa: “...kalo rumah sakit swasta itu dari mandiri kita bayar sendiri”. Pertanyaan: “...sejak kapan pengoperasian SIMRS Avicenna digunakan di Rumah Sakit Permata Pamulang?” Menurut Responden menyatakan bahwa: “...kalo rumah sakit swasta itu dari mandiri kita bayar sendiri”. Pertanyaan: “...sejak kapan pengoperasian SIMRS Avicenna digunakan di Rumah Sakit Permata Pamulang?” Menurut responden menyatakan bahwa: “...kalo awal banget dulu kan saya pernah disini ya abis itu saya pindah ke rumah sakit lain selama 9 tahun, tapi sudah memakai tahun 2013 atau 2012 an, kalo rumah sakit swasta itu pasti pakai SIMRS mandiri ”.

b. Observasi

Berdasarkan hasil observasi dapat dilihat bahwa Rumah Sakit Permata Pamulang dalam pelaksanaannya sudah tersedia aplikasi SIMRS di setiap unit yaitu Avicenna

dan bersumber dari mandiri sehingga tidak ada hambatan pada unsur *machines* atau mesin karena SIMRS Avicenna sangat mempermudah petugas untuk menunjang proses kerja khususnya pada unit rekam medis, seperti yang terlihat pada tabel dibawah ini:

Tabel 2, Kendala Pengoperasian SIMRS Berdasarkan Unsur *Machines* di RS Permata Pamulang Tahun 2023

No.	Indikator	Ya	Tidak
1.	Tersedianya aplikasi SIMRS pada setiap unit di Rumah Sakit Permata Pamulang	✓	
2.	SIMRS Avicenna dibuat oleh pihak RSPP	✓	
Total		2	0

Sumber: Data Primer (2023)

Unsur *Methods* (metode):

a. Wawancara

Berikut hasil wawancara terhadap responden mengenai unsur *methods* yaitu, Pertanyaan: “...Adakah *Standard Operating Procedure (SOP)* bagi petugas yang mengoperasikan SIMRS Avicenna?” Menurut Responden menyatakan bahwa: “...ada”. Pertanyaan: “...Apakah petugas yang mengoperasikan SIMRS Avicenna sudah sesuai dengan *Standard Operating Procedure (SOP)*?” Menurut responden menyatakan bahwa: “...selama ini si udah insyaallah sudah”. Dilihat dari jawaban responden dapat disimpulkan bahwa di Rumah Sakit Permata Pamulang sudah ada *Standard Operating Procedure (SOP)* untuk menjalankan SIMRS Avicenna dan petugas pada unit rekam medis sudah menjalankan SIMRS sesuai SOP yang berlaku.

b. Observasi

Tabel 3, Kendala Pengoperasian SIMRS Berdasarkan Unsur *Methodes* di RS Permata Pamulang Tahun 2023

No.	Indikator	Ya	Tidak
1.	Terlaksananya SOP untuk menjalankan SIMRS	✓	
2.	Petugas sudah mengikuti panduan atau SOP yang berlaku?	✓	
Total		2	0

Sumber: Data Primer (2023)

Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa RSPP sudah memiliki dan sudah melaksanakan *Standard Operating Procedure (SOP)* saat mengoperasikan SIMRS Avicenna sehingga tidak ada hambatan pada unsur *methodes* karena sudah

tersedianya SOP, namun SOP tersedia hanya dalam bentuk *softcopy*, tidak tercetak dalam bentuk *hardcopy* di setiap Unit.

Unsur *Materials* (Bahan):

a. Wawancara

Berikut hasil wawancara terhadap responden mengenai unsur *materials* yaitu: Pertanyaan: “... apakah sarana yang ada sudah mendukung pelayanan SIMRS Avicenna dan apa saja kendala pada saat pengoperasian SIMRS Avicenna?”. Menurut responden menyatakan bahwa: “...Sistem error, terus eee upgrade kaya gitu jadi ga bisa di pake”.

b. Observasi

Tabel 4, Kendala Pengoperasian SIMRS Berdasarkan Unsur Material di RS Permata Pamulang Tahun 2023

No.	Indikator	Ya	Tidak
1.	Adanya kendala atau hambatan dalam pengoperasian SIMRS Avicenna	✓	
2.	Jaringan internet/ jaringan area lokal dapat menunjang penyajian SIMRS Avicenna	✓	
3.	Tersedianya sarana seperti <i>hardware</i> (komputer, printer, <i>scanner</i>) untuk menunjang proses kerja	✓	
Total		3	0

Sumber: Data Primer (2023)

Berdasarkan hasil penelitian dalam penggunaan SIMRS Avicenna berdasarkan unsur *materials* bahwa SIMRS Avicenna masih memiliki kendala atau hambatan yaitu sistem yang *error* jaringan terkadang *error* dan update sistem, sehingga dapat menghambat pelayanan di Rumah Sakit Permata Pamulang khususnya pada Unit Rekam Medis. Namun dalam penanganannya petugas IT langsung memperbaiki kendala tersebut sehingga pelayanan dapat segera kembali normal.

Unsur *Man* (Manusia):

a. Wawancara

Berikut hasil wawancara terhadap responden berdasarkan unsur *Man* (Manusia): Pertanyaan: “ Berapa orang yang menguasai SIMRS Avicenna secara keseluruhan?” Menurut responden menyatakan bahwa: “di ruangan ini 4 yang punya akses login tapi semua bisa mengoperasikan itu tanpa login pun mereka bisa ngeprint label bisa ngeprint tracer...”. Pertanyaan: “...Apakah ada pelatihan

husus untuk pengoperasian SIMRS Avicenna bagi petugas yang menjalankan SIMRS Avicenna di Rumah Sakit Permata Pamulang? Menurut responden menyatakan bahwa: "...kalo dia baru mulai bekerja di rumah sakit pasti kita training dulu atau kita datengin atau dia dateng kesini buat training SIMRS nya".

b. Observasi

Tabel 5, Kendala Pengoperasian SIMRS Berdasarkan Unsur Man di RS Permata Pamulang Tahun 2023

No.	Indikator	Ya	Tidak
1.	Operator SIMRS berlatar belakang pendidikan D3 Rekam Medis.		✓
2.	Operator mempunyai hak akses untuk mengoperasikan SIMRS.		✓
Total		0	2

Sumber: Data Primer (2023)

Berdasarkan hasil penelitian berdasarkan unsur *Man* yang mengoperasikan SIMRS Avicenna pada Unit Rekam Medis berjumlah 10 orang yaitu 3 orang berlatar belakang pendidikan D3 Rekam Medis, 1 orang berlatar belakang pendidikan S1 Rekam Medis, dan 6 orang lainnya berlatar belakang pendidikan SMA. Dalam pelaksanaannya petugas yang mempunyai hak akses atas SIMRS Avicenna pada unit rekam medis hanya 4 orang yaitu yang berlatar belakang pendidikan D3 perekam medis, tetapi seluruh petugas di unit rekam medis dapat membuka SIMRS dengan menggunakan hak akses yang mempunyai kewenangan hak akses tersebut.

Unsur *Money* (Uang):

a. Wawancara

Berikut hasil wawancara terhadap responden mengenai unsur *money* yaitu, Pertanyaan: "...Adakah anggaran untuk pemeliharaan SIMRS Avicenna di Rumah Sakit Permata Pamulang?". Menurut responden menyatakan bahwa: "...sudah pasti ada, anggarannya itu yang tau pihak keuangan ya pihak rumah sakit, Cuma saya pernah denger-denger itu avicenna biayanya sangat mahal. Berdasarkan hasil wawancara di atas terhadap responden dapat disimpulkan bahwa tidak ada hambatan berdasarkan unsur *money* (uang), Rumah Sakit Permata Pamulang sudah mengadakan anggaran untuk pemeliharaan SIMRS Avicenna.

b. Observasi

**Tabel 6, Kendala Pengoperasian SIMRS Berdasarkan Unsur *Money*
Di RS Permata Pamulang Tahun 2023**

No.	Indikator	Ya	Tidak
1.	Anggaran pemeliharaan SIMRS dari Rumah Sakit?	✓	
2.	Anggaran pemeliharaan SIMRS dari pemerintah?		✓
Total		1	1

Sumber: Data Primer (2023)

Berdasarkan hasil penelitian ditinjau dari unsur *money* atau uang bahwa tidak ada kendala atau hambatan terkait unsur *money* (uang) karena Rumah Sakit Permata Pamulang sudah menyediakan anggaran untuk pemeliharaan SIMRS.

PEMBAHASAN

1. Peranan SIMRS Avicenna Dalam Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Permata Pamulang. Berdasarkan hasil penelitian, peran SIMRS Avicenna di Rumah Sakit Permata Pamulang sangat besar hampir 100 persen, karena semua proses pelayanan kesehatan di Rumah Sakit Permata Pamulang menggunakan SIMRS Avicenna khususnya pada unit rekam medis. Jadi, peran SIMRS Avicenna di Rumah Sakit Permata Pamulang sangat besar karena SIMRS dapat memudahkan petugas rekam medis dalam penyediaan data rekam medis yang dibutuhkan. Dalam hal peranan SIMRS Avicenna pada Unit Rekam Medis di Rumah Sakit Permata Pamulang sudah sesuai karena dapat memudahkan petugas rekam medis dalam penyediaan data rekam medis yang dibutuhkan.
2. Faktor Kendala Atau Hambatan Yang Dialami Pada Saat Pengoperasian SIMRS Avicenna di Rumah Sakit Permata Pamulang Berdasarkan Unsur 5M (*Machine, Methods, Materials, Man, Money*).

Berdasarkan hasil penelitian yang didapat tentang Tinjauan Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Avicenna pada Unit Rekam Medis di Rumah Sakit Permata Pamulang Tahun 2023, pemanfaatan SIMRS Avicenna terutama di Unit Rekam Medis dalam peranan dan faktor kendala atau hambatan berdasarkan unsur 5M yaitu *Machines, Methods, Materials, Man, dan Money* sudah seluruhnya sesuai. Namun masih terdapat beberapa kendala seperti kendala pada unsur *Materials* yaitu terkendala jaringan dan unsur *Man* yang mempunyai hak akses pengoperasian SIMRS Avicenna hanya yang berlatar belakang Pendidikan D3 Rekam Medis dan S1 Rekam Medis.

KESIMPULAN

Peran SIMRS Avicenna di Rumah Sakit Permata Pamulang sangat besar karena SIMRS dapat memudahkan petugas rekam medis dalam penyediaan data rekam medis yang dibutuhkan. Faktor kendala atau hambatan yang dialami pada saat pengoperasian SIMRS Avicenna di Rumah Sakit Permata Pamulang ditinjau berdasarkan 5 (lima) unsur manajemen yaitu Mesin (*Machines*) sudah tersedianya SIMRS di setiap unit yaitu Avicenna dan bersumber dari mandiri sehingga tidak ada hambatan pada unsur *machines* atau mesin karena SIMRS Avicenna sangat mempermudah petugas untuk menunjang proses kerja khususnya pada unit rekam medis. Metode (*Methods*) tidak ada hambatan pada unsur *methods* atau metode karena sudah tersedianya SOP dalam pengoperasian SIMRS Avicenna. Unsur *materials* di Rumah Sakit Permata Pamulang sudah memadai hanya saja masih terdapat kendala seperti *error* sistem sehingga dapat menghambat pelayanan seperti penyediaan data rekam medis yang terlambat. Manusia (*Man*) dalam pengoperasian SIMRS Avicenna pada Unit Rekam Medis di Rumah Sakit Permata seluruhnya sudah menguasai SIMRS akan tetapi hanya 4 orang yang mempunyai hak akses untuk login aplikasi SIMRS yaitu yang berlatar belakang pendidikan rekam medis dan tidak ada pelatihan khusus dalam pengoperasian SIMRS Avicenna, hanya orientasi awal saja bagi karyawan baru yang baru mulai bekerja di Rumah Sakit Permata Pamulang sehingga hal tersebut dapat menyebabkan *Human Error*. Uang (*Money*) tidak ada kendala atau hambatan pada unsur *money* (uang) karena Rumah Sakit Permata Pamulang sudah mengadakan anggaran untuk pemeliharaan SIMRS Avicenna

DAFTAR PUSTAKA

- Nurhalisah, Fatika Dwi. Tinjauan *Efektifitas penggunaan sistem HOPE di pelayanan rawat jalan RSUD Kabupaten Tangerang*. Tangerang; STIKes Widya Dharma Husada; 2022.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022. *Tentang Rekam Medis*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia; 2022.
- World Health Organization*. Definisi Rumah Sakit: WHO.